

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Relieves Egara es una empresa dedicada a la fabricación y diseño de etiquetas con alto valor añadido.

Nuestra prioridad es ofrecer la mejor calidad, servicio y respeto por el Medio ambiente a nuestros clientes que provienen principalmente de la Industria Farmacéutica y Cosmética.

Nuestro compromiso con la **mejora continua** nos ha decidido a certificar la Empresa bajo los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 de Sistemas de Gestión de Calidad y UNE-EN-ISO 14001:2015 de Sistemas de Gestión Ambiental, estableciéndose los siguientes principios básicos:

- Valorar el Contexto en el que se encuentra la organización y el impacto que genera a las diferentes **partes interesadas**.
- Desde Dirección, identificar los **riesgos y oportunidades** que se puedan derivar.
- Revisar anualmente los compromisos a nivel de Calidad y Medio ambiente.
- Ofrecer un nivel tecnológico de última generación a nuestros clientes
- Prioridad para la consecución de la satisfacción del cliente mediante el estricto cumplimiento de los requisitos acordados y definidos.
- Cumplir en todo momento con los requisitos legales y reglamentarios que nos apliquen.
- Voluntad para reducir el número de no conformidades internas y externas.
- Disponer de los medios técnicos y humanos necesarios para la consecución de los objetivos de Calidad y Medio Ambiente
- Controlar y reducir los impactos ambientales generados en nuestros procesos internos.

Para alcanzar estos objetivos contamos con la colaboración de todo el personal de la Organización.

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la Organización y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de Relieves Egara.



Director General

Josep Gamundi